ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

До совершения покупки Пользователь имеет право ознакомиться с информацией об Обучающем материале, прочитать фрагмент, и принять взвешенное решение о целесообразности покупки.

**Отмена покупки и возврат денежных средств**

* Если Вы передумаете относительно покупки, Вы можете запросить ее отмену или возврат денежных средств на счет учетной записи в течение 14 дней с даты совершения оплаты, при условии, что вы не скачали Обучающий материал (книгу).
* Нельзя отказаться от приобретенной цифровой книги, которая уже загружена, если только не выявлены технические недостатки файла книги, не позволяющие читать её.
* Вы можете отменить оплаченный предзаказ цифровой книги в любой момент. Если книга поступила в продажу, вы все еще можете отменить покупку и запросить возврат денежных средств в течение 14 дней с даты перечисления средств за предзаказ, при условии, что вы еще не скачали купленную книгу.

**Условия возврата:**

1. Возвращены могут быть только средства, переведенные пользователем на счет своей учетной записи на сайте Академии бизнес-технологий. Денежные средства, полученные по акциям, подарочным сертификатам, а также бонусные баллы, возврату не подлежат.
2. Для возврата средств нужно направить запрос на адрес электронной почты   
   [help\_academy@mail.ru](mailto:help_academy@mail.ru) с описанием причины возврата, реквизитами для его получения и логином на сайте Академии бизнес-технологий.
3. Возврат производится в течение нескольких дней с момента одобрения возврата сотрудником поддержки. Иногда на это требуется больше времени, но не более 10 рабочих дней.

**Способы возврата:**

Возврат средств производится тем же способом каким средства были переведены на сайте Академии бизнес-технологий.

Некоторые способы пополнения счета не позволяют сделать возврат аналогичным способом (оплата через терминалы и салоны связи, банковский перевод), в этом случае мы можем предложить другой удобный для вас способ из предложенных ниже:

1. На счет телефона
2. На счет электронного кошелька: Яндекс.Деньги, QIWI кошелек
3. На банковский счет

**В зависимости от способа возврата необходимо предоставить следующие данные:**

     1. На счет телефона: номер телефона, наименование оператора, дату платежа и сумму  
     2. На счет электронного кошелька:

* Яндекс.Деньги - номер кошелька, ФИО держателя, дату платежа и сумму возврата.
* QIWI кошелек - номер кошелька, ФИО держателя, дату платежа и сумму возврата.

     3. На банковский счет:

* ФИО владельца счета
* номер счета
* БИК
* ИНН

Не является публичной офертой.  
Условия возврата могут быть изменены в одностороннем порядке.